cromology
the art of professional painting

SCHEDA CLIENTE

Ragione Sociale_____

Indirizzo (Via/Piazza)_____ Nr._____

CAP_____ Località_____Prov. _____

PARTITA IVA: | | | | | | | | | | | | PAGAMENTO CODIFICATO:_____

COD. FISCALE: | | | | | | | | | | | | | | | | |

CODICE SDI: | | | | | | | | E-MAIL PEC_____

TEL._____ FAX_____E-MAIL GENERALE _____

E-MAIL AMMINISTRATIVA_____ _____

E-MAIL COMMERCIALE_____

E-MAIL LOGISTICA_____

SITO WEB:_____ SOCIAL NETWORK _____

COD. IBAN:

CONTATTI DIRETTI:

TITOLARE: SIG./SIG.RA _____ TEL. _____ E-MAIL_____

TITOLARE: SIG./SIG.RA _____ TEL. _____ E-MAIL_____

AMM.NE: SIG./SIG.RA _____ TEL. _____ E-MAIL_____

COMM.LE: SIG./SIG.RA _____ TEL. _____E-MAIL_____

LOGISTICA: SIG./SIG.RA _____ TEL. _____ E-MAIL_____

DESTINAZIONE MERCE:_____

GIORNI CONSEGNA:_____ GIORNO CHIUSURA_____

ORARI SCARICO:_____ RICHIESTO PREAVVISO TELEFONICO: SI/NO TEL._____

DESTINAZIONE DOCUMENTI:_____

NOTE:_____

AGENTE:_____ COD:_____

☐ Letta l'informativa ex art. 13 GDPR dichiaro di aver compreso che saranno tutelati i dati personali relativi a persone fisiche indicate nel modulo e che la maggior parte delle informazioni conferite si riferiscono all'azienda /società e pertanto non soggette alla normativa privacy

☐ Presto il consenso affinché Cromology Italia S.p.A. invii alle email dei referenti aziendali indicati informazioni promozionali relative a sue iniziative, prodotti e servizi

DATA_____ TIMBRO E FIRMA CLIENTE _____

Cromology Italia S.p.A. – Socio Unico
Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Cromology SAS
Sede legale: 55016 - Porcari (LU) - Via IV Novembre,4
Part. Iva / C.F. / R.I. 07684621001 - Cap. Soc. Euro 3.000.000,00 i.v.
info@cromology.it | www.cromology.it I Tel 199 11 99 55 | Fax 199 11 99 77

Sedi operative
55016 Porcari (LU) Via IV Novembre,4
56028 S. Miniato (PI) Via U. Nobile,sn – Interporto S.Donato
31023 Resana (TV) Via Castellana, 201

cromology
the art of professional painting

INFORMATIVA AL CLIENTE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

1. Premessa

Per **Cromology Italia S.p.A.** (di seguito, solo "Cromology"), la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono particolarmente importanti, per questo li raccogliamo e li trattiamo con la massima cura ed attenzione, adottando al contempo specifici accorgimenti tecnici e strutturali per garantirne la piena sicurezza del trattamento.
Ti informiamo, quindi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679, che il trattamento dei tuoi dati personali, in qualità di legale rappresentante o referente della tua azienda, avviene secondo modalità adeguate a garantirne la sicurezza e riservatezza, ed è effettuato, usando supporti cartacei, informatici e/o telematici, secondo quanto dettagliato nella presente informativa.

2. Definizioni

Dato personale: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Categorie particolari di dati personali: si intendono dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Titolare del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Responsabile del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

3. Titolare

Il trattamento dei tuoi dati personali è effettuato da **Cromology Italia S.p.A. con sede in Porcari (Lu) - Via IV Novembre, 4, 55016,** Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo.

Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattare Cromology in qualunque momento, inviando una richiesta ai seguenti riferimenti:

Titolare del trattamento
Ragione Sociale: Cromology Italia S.p.a.
Indirizzo sede legale: Porcari (LU), Via IV Novembre n. 4, 55016
Dati contatto telefonico: 800825161
Dati contatto e-mail: complianceofficeritalia@cromology.it

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati: dpo@cromology.it

4. Tipologia dei Dati e Finalità di trattamento

I tuoi dati personali, una volta raccolti, sono trattati per le seguenti finalità:

	Finalità	Base Giuridica
A	Adempiere ad una richiesta di un servizio come la messa a disposizione/invio di documentazione tecnica e/o di sicurezza o la richiesta di assistenza sui nostri prodotti (ivi compresa la gestione di sopralluoghi per prescrizione, reclamo o rilascio garanzia assicurativa)	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento del servizio richiesto (finalità contrattuale).
B	Consentire e gestire eventuali reclami	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento del servizio richiesto (finalità contrattuale).
C	Adempiere ad esigenze di tipo operativo e gestionale interne a Cromology per l'espletamento del servizio di assistenza prodotti richiesto	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali.
D	Adempiere ad obblighi di legge o di natura contabile e amministrativa	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi di legge.
E	Verificare il livello di soddisfazione del cliente, in forma anonima o meno su richiesta dell'interessato.	La base giuridica del trattamento dei dati è il legittimo interesse del titolare.
F	Invio di comunicazioni informative e commerciali su prodotti o servizi di Cromology Italia S.p.A.	La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato (*in ragione del fatto che I contatti aziendali potrebbero essere anche personali*)

I tuoi dati personali sono trattati da personale di Cromology specificamente autorizzato ai sensi degli artt. 4 comma 10 e 29 del Regolamento, che tratta dati dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento.

5. Natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati

Per le finalità di cui al punto A), B), C) e D) il conferimento dei dati rappresenta un requisito necessario per la conclusione del contratto e/o la fornitura del servizio richiesto; l'eventuale rifiuto a fornirli potrebbe comportare la mancata esecuzione, totale o parziale, del contratto o del servizio richiesto. Per la finalità E) il conferimento delle informazioni del referente aziendale avviene in sede di stipula del contratto, mediante compilazione della scheda Cliente, ma il trattamento avrà luogo solo a seguito di adesione del Cliente e/o del referente indicato e dunque può dirsi di natura facoltativa. I dati trattati saranno dati aziendali relativi a prodotti e/o servizi gli unici dati personali trattati durante le verifiche sono quelli di contatto del referente (nominativo e contatto). Per la finalità F) il conferimento è facoltativo in quanto basato sul consenso che potrà essere revocato in qualsiasi momento mediante richiesta scritta ai dati di contatto del Titolare.

6. Categorie di destinatari dei dati personali

I tuoi dati personali potranno essere trasmessi a soggetti terzi di cui ci avvaliamo per fornire i nostri servizi; tali soggetti sono stati da noi adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo le specifiche istruzioni impartite da Cromology e sotto il suo controllo.

Tali soggetti terzi possono appartenere, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie: società, enti, consorzi, professionisti che forniscono servizi alla società, istituti di credito ed assicurativi, fornitori di servizi IT, società che offrono supporto nella realizzazione di indagini di Customer Satisfaction. I soggetti preposti allo svolgimento di indagini sulla Customer Satisfaction agiscono in nome e per conto del Titolare specificando il loro ruolo in occasione di eventuali contatti.

Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.

I tuoi dati potranno essere inoltre trasmessi a terzi in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda ed altre operazioni straordinarie, nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari.

Infine, i tuoi dati potranno essere trasmessi alle forze di polizia e all'Autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, ovvero per consentire a Cromology di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

Resta inteso che i tuoi dati personali non saranno comunicati a terzi affinché questi possano usarli per proprie finalità proprie anche di carattere promozionale e non saranno in alcun modo diffusi.

7. Trasferimento dati extra-UE

Alcuni dei soggetti terzi cui si fa riferimento nel precedente paragrafo potrebbero avere sede in Stati non appartenenti all'Unione Europea, Stati che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea.

Il trasferimento dei tuoi dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti, solo con il tuo consenso o previa conclusione tra Cromology e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei tuoi dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra te e Cromology o per la gestione delle tue richieste.

8. Data Retention

Ti informiamo che i tuoi dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso.

Per le finalità sopra indicate al paragrafo 4, i dati forniti dal CLIENTE verranno conservati

per un periodo di 10 anni per i rapporti di natura contrattuale e per un periodo di 5 anni dal raggiungimento delle altre finalità indicate (es. verifiche soddisfazione clienti). Per i trattamenti eseguiti secondo prescrizioni di legge la conservazione rispetta i termini legali. Per i trattamenti basati sul consenso il trattamento verrà eseguito per 5 anni, salva revoca anticipata del consenso. Al termine di tale periodo, i tuoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati in via irreversibile da parte di CROMOLOGY.

9. I tuoi diritti

Ti informiamo che hai la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): hai il diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente puoi chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e analizzata la tua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i tuoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18 del Regolamento): hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 del Regolamento): hai il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i tuoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (art. 21 del Regolamento): hai il diritto di opporti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la tua richiesta; prima di accoglierla, Cromology dovrà valutare i motivi della tua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (art. 77 del Regolamento): hai il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei tuoi diritti in riferimento al trattamento dei tuoi dati personali.

In qualunque momento puoi esercitare i tuoi diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei tuoi dati personali da parte di Cromology. Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati. Fatto salvo quanto espresso finora, ti ricordiamo che i diritti di cui sopra possono essere esercitati anche da chiunque abbia un interesse proprio, o agisca a tua tutela, in qualità di tuo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione, ex art. 2-*terdecies* del D.Lgs. 101/2018.

10. Misure di sicurezza

Cromology adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati.