

COMUNICAZIONE AGLI INTERESSATI AI SENSI DELL'ART. 34 GDPR

Cromology Italia S.p.A. informa che, in data 21 maggio 2026, ha rilevato un evento di sicurezza consistente nella perdita di riservatezza di alcune informazioni contenute su un dispositivo aziendale.

A seguito della segnalazione dell'accaduto, la Società ha immediatamente attivato le procedure interne di gestione degli incidenti di sicurezza, adottando tempestivamente misure tecniche ed organizzative finalizzate al contenimento dell'evento, tra cui:

- disabilitazione del dispositivo dai sistemi aziendali;
- revoca degli accessi e delle credenziali associate;
- attivazione delle funzionalità di isolamento remoto del dispositivo;
- avvio delle verifiche tecniche interne e delle attività di monitoraggio.

Allo stato delle verifiche effettuate:

- non risultano evidenze di accessi abusivi ai sistemi aziendali conseguenti all'evento;
- non risultano evidenze di utilizzi fraudolenti dei dati.

Il dispositivo oggetto di violazione potrebbe contenere documentazione aziendale (fatture) e dati comuni relativi a collaboratori/partner commerciali (es. contatti professionali, numeri di telefono, etc.) trattati nell'ambito delle ordinarie attività aziendali.

In via prudenziale, si raccomanda ai soggetti potenzialmente interessati (referenti di fornitori e di aziende clienti) di:

- prestare attenzione a eventuali comunicazioni anomale, richieste sospette o tentativi di phishing apparentemente riconducibili alla Società;
- non comunicare credenziali o informazioni riservate in risposta a e-mail o telefonate non verificate;
- segnalare eventuali anomalie ai recapiti sottoindicati.

Per ulteriori informazioni o richieste di chiarimento è possibile contattare: DPO@cromology.it

La Società continuerà a monitorare la situazione e adotterà ogni ulteriore misura ritenuta necessaria ai fini della tutela dei dati personali e della sicurezza delle informazioni.

Cromology Italia S.p.A. informs that, on 21 May 2026, it detected a security incident consisting of the loss of confidentiality of some information stored on a company device.

Following the reporting of the event, the Company immediately activated its internal security-incident management procedures, promptly implementing technical and organisational measures aimed at containing the incident, including:

- disabling the device from the corporate systems;

- revoking access rights and associated credentials;
- activating the device's remote-isolation functions;
- launching internal technical audits and monitoring activities.

Status of the investigations so far:

- No evidence of unauthorised access to corporate systems resulting from the incident has been found.
- No evidence of fraudulent use of the data has been found.

The compromised device may contain corporate documents (invoices) and general data concerning collaborators/ commercial partners (e.g., professional contacts, telephone numbers, etc.) processed as part of ordinary business activities.

As a precaution, we recommend that potentially affected parties (contacts of suppliers and client companies) do the following:

- Be vigilant for any unusual communications, suspicious requests or phishing attempts that appear to originate from the Company;
- Refrain from sending credentials or confidential information in reply to unverified e-mails or phone calls;
- Report any anomalies to the contacts listed below.

For further information or clarification, please contact: DPO@cromology.it

The Company will continue to monitor the situation and will take any additional measures deemed necessary to protect personal data and information security.